

# Voorwoord Burgemeester Mark Verheijen



Wijdemereren is een mooi gebied om te wonen, werken en te bezoeken. Dat willen we graag zo houden. Daarom zetten we ons dagelijks in voor de veiligheid in Wijdemereren. Dat is nodig, want ook hier hebben we te maken met landelijke problemen als inbraak en babbeltrucs. Daarnaast bestrijden we ook zwaardere vormen van criminaliteit, zoals ondermijning en drugshandel. Om u hier meer over te vertellen, brengen we

dit jaar vier specials over veiligheid uit. In deze eerste editie kunt u onder meer lezen hoe geraffineerd criminelen te werk gaan door zich voor te doen als agent of behulpzame bankmedewerker. De politie geeft tips hoe u deze vorm van oplichting kunt herkennen en legt uit wat slachtoffers van dergelijke babbeltrucs kunnen doen. In deze krant vindt u ook een sticker met tips, die u bij de deur of naast de telefoon kunt plakken.

Verder stellen onze wijkagenten en boa's stellen zich op deze pagina's aan u voor. Ze vertellen hoe zij met elkaar, én met u, zorgen voor de veiligheid en leefbaarheid in de dorpen. Spreek ze gerust eens aan als u ze in Wijdemereren tegenkomt. Samen zorgen we voor een veilig Wijdemereren.

**Mark Verheijen**  
Burgemeester

## Annamarie, Nico en Paul: wijkagenten in uniek gebied

Ze hebben geluk, vinden ze zelf. Annamarie, Nico en Paul werken namelijk in een van de mooiste gebieden van Nederland: Wijdemereren. Als wijkagenten zetten zij zich in voor de veiligheid in de dorpen en daar kunnen ze soms best wat hulp van inwoners bij gebruiken.

"We signaleren, adviseren en verwijzen door", vertelt Annamarie (Ankeveen en Nederhorst den Berg). "In de praktijk komt het erop neer dat we voor wijkbewoners het aanspreekpunt zijn wanneer ze de politie nodig hebben. Verder houden we in de gaten wat er in de dorpen gebeurt. Als er iets ernstigs in een wijk heeft plaatsgevonden, zijn we er om mensen een hart onder de riem te steken."

Paul (Loosdrecht en Breukeleveen): "Ik voel me echt verantwoordelijk voor het gebied. Bijna alle afdelingen binnen de politie komen bij ons uit als er iets in een wijk is. Als wijkagenten zijn we een onmisbare schakel tussen inwoners, de overheid en bedrijven. Daarom is het belangrijk dat we goed in positie staan. Dat betekent: veel koffiedrinken bij mensen zodat je weet wat er speelt. Als we ergens komen in goede tijden creëren we goodwill en vertrouwen. Daardoor kunnen we er ook naartoe als het even minder gaat."

### Investeren in vertrouwen

Die contacten zijn belangrijk, zegt ook Nico (Loosdrecht, Breukeleveen en Kortenhoeft): "Vertrouwen is een spel van kennen en gekend worden. Daar investeren we veel in. We zijn erbij op momenten die belangrijk zijn voor het dorp, zoals de sinterklaasintocht, de feestweken, het palingroken en op de ijsbaan. We hoeven er echt niet 24/7 te zijn, maar het is wel belangrijk dat we een paar keer ons gezicht laten zien. Neem bijvoorbeeld de feestweek in Loosdrecht. Dan staan Paul en ik bij aankomst bij de ingang en proberen we iedereen even gedag te zeggen of toe te knikken. Dat zijn toch zo'n duizend, vijftienhonderd mensen. Maar we willen graag dat ze zien dat we er zijn. En gaan ze na afloop weg, dan staan we er weer."

De wijkagenten in Wijdemereren zijn druk met zaken die ook landelijk spelen. "Bankhelpdeskfraude, nepagenten en veel burenruzies", somt Paul op. Voor dat laatste probleem verwijzen de wijkagenten zoveel mogelijk door naar Buurtbemiddeling van Versa Welzijn. Annamarie: "Mensen moeten het zelf kunnen oplossen. We hopen dat ze via Buurtbemiddeling met elkaar om de tafel gaan, voordat het echt uit de hand loopt."

### Gevoel dat het niet klopt? Meld het

Met ondermijning – wat betekent dat de criminele onderwereld gebruikmaakt van de bovenwereld, bijvoorbeeld door bedrijven op te richten of panden te huren – zijn de wijkagenten ook druk. "Om dit tegen te gaan, zijn we afhankelijk van inwoners", zegt Annamarie. "Wij zijn immers niet altijd overal ter plaatse. Daarom vragen we mensen hun onderbuikgevoel te volgen en te melden als ze vermoeden dat iets niet klopt. Denk aan dozen die 's nachts worden in- en uitgeladen, winkels zonder klandizie, of een drugsclub of hennepkwekerij. Dat kan ook via Meld Misdaad Anoniem, dat echt 100% anoniem is."

Alle drie zijn ze het erover eens dat het fijn is dat ze als wijkagent meer maatwerk kunnen bieden, zoals na een inbraak nog eens bij iemand langsgaan. En het werkgebied is ontzettend mooi. Nico: "Dit is een unieke plek om wijkagent te zijn. In de zomer is Loosdrecht bijvoorbeeld twee keer zo groot door alle bezoekers van jachthavens en recreatieparken. En de Plassen zijn fantastisch. Als schippers mogen we allemaal op de politieboot varen. Dat blijft bijzonder aan dit werk in Wijdemereren."



Foto: Bob Awick

## Belangrijke telefoonnummers

**Meld Misdaad anoniem**  
0800 - 7000

**Geen spoed, wel politie (wijkagent)**  
0900 - 8844

**Algemeen Alarmnummer Politie**  
112

**Red een dier**  
144

**Gemeente Wijdemereren**  
14 035

**Of kijk op:**  
[www.wijdemereren.nl/hulpdiensten](http://www.wijdemereren.nl/hulpdiensten)

# Contact met mensen belangrijk voor boa's Ton, Andries en Lisanne

De Wijdemeerse boa's Ton, Andries en Lisanne zijn er om de leefbaarheid in de dorpen te vergroten. Ze houden toezicht op de openbare ruimte, zoeken verbinding met jongeren en signaleren mogelijke tekenen van ondermijning. Contact met inwoners, ondernemers en bezoekers is voor deze buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) heel belangrijk.

"De boa is een sleutelfiguur", vertelt Ton. "Wij zijn het verlengstuk van de gemeente richting inwoners, ondernemers en bezoekers, en andersom." De dagen van de Wijdemeerse handhavers beginnen met het bekijken van Fixi. In dit systeem komen alle meldingen uit de openbare ruimte terecht, zoals hondenpoepoverlast, vuildumpingen en gevaarlijke verkeerssituaties. Rond 8.30 uur bezoeken ze een van de scholen in

Wijdemereren. Andries: "Eigenlijk krijgen we elke ochtend wel meldingen van parkeeroverlast. Daar gaan we dan op af. Maar we gaan ook langs bij scholen waar geen meldingen zijn."

## Bekeuren is nooit het doel

Lisanne: "Daarna is het tijd om de Fixi-meldingen na te lopen. Afvaldumpingen sturen we door naar het GAD. Van hondenpoepoverlast noteren we de locatie, zodat we die vaker kunnen meenemen in de surveillance."

Ton: "En we controleren in de bebouwde kom op grote voertuigen, zoals campers en bussen – die daar niet mogen parkeren en waarvoor speciale plaatsen zijn – en op aanhangwagens die te lang op de openbare weg staan."

Bekeuren is nooit het doel van de boa's, vertelt Andries. "Helaas hebben veel mensen dat beeld van ons, maar dat klopt niet. We willen juist gedragsverandering bereiken. Daarom waarschuwen we altijd eerst. Bekeuren doen we alleen in noodzakelijke gevallen."

Om hun werk goed te kunnen doen, is contact met mensen op straat heel belangrijk voor de Wijdemeerse handhavers. "Met de inwoners maak ik graag een praatje", vertelt Ton. "Contact maken gaat ons makkelijk af. Mensen met een hond vraag ik bijvoorbeeld of ik die even mag aaien. En als jeugdboa is een bezoek aan de jongerenontmoetingsplaats in Kortenhoef voor mij vaste prik. Ik vind het belangrijk dat inwoners, waaronder de jongeren, én ondernemers ons goed kennen. Daardoor ontstaat er meer begrip voor ons werk."

## Verschil boa en politie

Maar wat is nu precies het verschil tussen boa's en de politie? Andries legt dat altijd als volgt uit: "Boa's zijn verantwoordelijk voor de openbare ruimte en de leefbaarheid. De politie komt vaker achter de voordeur van mensen en heeft meer bevoegdheden." De lijntjes met de wijkagenten zijn kort. Ton: "Samen werken we aan de veiligheid in Wijdemereren. Wij zijn er namelijk ook om de hulpdiensten te ondersteunen. En omdat we in zo'n uitgestrekt gebied werken, hebben we altijd een AED bij ons."

Ton, Andries en Lisanne zijn met veel plezier boa in Wijdemereren, volgens hen een fantastisch werkgebied. De drie kijken ook uit naar de zomer, het toeristenseizoen waarin ze nauw samenwerken met de groene boa's op het water. Toch willen ze nog één ding kwijt. "Wij doen ons uiterste best om iedereen respectvol te behandelen. Andersom hopen we dat mensen dat ook bij ons doen."



Foto: Bob Awick

# Tips: herken oplichters die zich voordoen als agenten en bankmedewerkers

Babbeltrucs zijn van alle tijden. Toch is het tegenwoordig nog lastiger om een oplichtingspraatje te herkennen. Oplichters gaan namelijk steeds slimmer te werk. Arjen van Ruler (politie Gooi en Vechtstreek, Cyber & Social Media) geeft tips om er niet in te trappen.

Oplichters bereiden zich goed voor. Arjen van Ruler: "Online kijken ze hoe de wijkagenten heten. Vervolgens bellen ze inwoners en stellen zich voor met de naam van de wijkagent. Deze nepagent vertelt bijvoorbeeld dat er een inbraak in de straat is geweest en stelt voor om waardevolle bezittingen op het politiebureau te bewaren. Niet veel later staat er een agent in uniform voor de deur die met een politiepapier – ook nep – laat zien dat hij echt van de politie is."

Het is moeilijk te zien dat het hier niet om echte agent gaat. Daarom raden we aan om direct na het telefoontje 112 te bellen en te checken of het klopt dat er een wijkagent langskomt."

## Bankhelpdeskfraude

Oplichters doen zich ook graag voor als bankmedewerker. Van Ruler: "Ze bellen willekeurige mensen en proberen hun vertrouwen te winnen. Intussen rijden ze met twee personen rond in de wijk. Als de zogenaamde bankwerker beet heeft, en weet dat er iets te halen valt, stelt hij voor dat een collega straks even langskomt."

Intussen blijft hij aan de lijn, zodat de inwoner vertrouwen houdt. Natuurlijk staat deze 'collega' binnen een mum van tijd voor de deur. Eenmaal in huis hebben ze het voorzien op geld of spullen."

Het blijft lastig om te herkennen of het om een babbeltruc gaat, of dat het écht de bank is die belt. De belangrijkste tip is om bij een dergelijk telefoontje zo snel mogelijk de verbinding te verbreken. "Hoe langer oplichters iemand aan de telefoon hebben, hoe groter de kans dat ze het vertrouwen weten te winnen."

Kap het gesprek dus zo snel mogelijk af om oplichters geen kans te geven. En onthoud dat zowel bankmedewerkers als de politie nooit om pincodes of persoonlijke informatie vragen. Deel deze dus niet."

## Aangifte doen

De politie vraagt mensen die slachtoffer zijn van babbeltrucs om aangifte te doen. "Vaak schamen mensen zich dat ze in een babbeltruc zijn getrappt", weet Van Ruler. "Dat is echt niet nodig. Oplichters zijn heel gewiekst. Niemand moet zichzelf de schuld geven. Sommige mensen zoeken na zo'n oplichting ook hulp, bijvoorbeeld bij Slachtofferhulp. Staat er een verdachte voor de deur? Bel dan 112. Een poging tot oplichting horen we graag via 0900-8844. Misschien lukt het zelfs om de naam te noteren waarmee de oplichter zich voorstelt, of een telefoonnummer." In deze krant vindt u stickers voor bij de telefoon en de voordeur. Deze stickers herinneren u eraan om niet in gladde praatjes van oplichters te trappen."

# Voorwoord Burgemeester Mark Verheijen



Wijdemereren is een mooi gebied om te wonen, werken en te bezoeken. Dat willen we graag zo houden. Daarom zetten we ons dagelijks in voor de veiligheid in Wijdemereren. Dat is nodig, want ook hier hebben we te maken met landelijke problemen als inbraak en babbeltrucs. Daarnaast bestrijden we ook zwaardere vormen van criminaliteit, zoals ondermijning en drugshandel. Om u hier meer over te vertellen, brengen we

dit jaar vier specials over veiligheid uit. In deze eerste editie kunt u onder meer lezen hoe geraffineerd criminelen te werk gaan door zich voor te doen als agent of behulpzame bankmedewerker. De politie geeft tips hoe u deze vorm van oplichting kunt herkennen en legt uit wat slachtoffers van dergelijke babbeltrucs kunnen doen. In deze krant vindt u ook een sticker met tips, die u bij de deur of naast de telefoon kunt plakken.

Verder stellen onze wijkagenten en boa's stellen zich op deze pagina's aan u voor. Ze vertellen hoe zij met elkaar, én met u, zorgen voor de veiligheid en leefbaarheid in de dorpen. Spreek ze gerust eens aan als u ze in Wijdemereren tegenkomt. Samen zorgen we voor een veilig Wijdemereren.

**Mark Verheijen**  
Burgemeester

## Annamarie, Nico en Paul: wijkagenten in uniek gebied

Ze hebben geluk, vinden ze zelf. Annamarie, Nico en Paul werken namelijk in een van de mooiste gebieden van Nederland: Wijdemereren. Als wijkagenten zetten zij zich in voor de veiligheid in de dorpen en daar kunnen ze soms best wat hulp van inwoners bij gebruiken.

"We signaleren, adviseren en verwijzen door", vertelt Annamarie (Ankeveen en Nederhorst den Berg). "In de praktijk komt het erop neer dat we voor wijkbewoners het aanspreekpunt zijn wanneer ze de politie nodig hebben. Verder houden we in de gaten wat er in de dorpen gebeurt. Als er iets ernstigs in een wijk heeft plaatsgevonden, zijn we er om mensen een hart onder de riem te steken."

Paul (Loosdrecht en Breukeleveen): "Ik voel me echt verantwoordelijk voor het gebied. Bijna alle afdelingen binnen de politie komen bij ons uit als er iets in een wijk is. Als wijkagenten zijn we een onmisbare schakel tussen inwoners, de overheid en bedrijven. Daarom is het belangrijk dat we goed in positie staan. Dat betekent: veel koffiedrinken bij mensen zodat je weet wat er speelt. Als we ergens komen in goede tijden creëren we goodwill en vertrouwen. Daardoor kunnen we er ook naartoe als het even minder gaat."

### Investeren in vertrouwen

Die contacten zijn belangrijk, zegt ook Nico (Loosdrecht, Breukeleveen en Kortenhoeft): "Vertrouwen is een spel van kennen en gekend worden. Daar investeren we veel in. We zijn erbij op momenten die belangrijk zijn voor het dorp, zoals de sinterklaasintocht, de feestweken, het palingroken en op de ijsbaan. We hoeven er echt niet 24/7 te zijn, maar het is wel belangrijk dat we een paar keer ons gezicht laten zien. Neem bijvoorbeeld de feestweek in Loosdrecht. Dan staan Paul en ik bij aankomst bij de ingang en proberen we iedereen even gedag te zeggen of toe te knikken. Dat zijn toch zo'n duizend, vijftienhonderd mensen. Maar we willen graag dat ze zien dat we er zijn. En gaan ze na afloop weg, dan staan we er weer."

De wijkagenten in Wijdemereren zijn druk met zaken die ook landelijk spelen. "Bankhelpdeskfraude, nepagenten en veel burenruzies", somt Paul op. Voor dat laatste probleem verwijzen de wijkagenten zoveel mogelijk door naar Buurtbemiddeling van Versa Welzijn. Annamarie: "Mensen moeten het zelf kunnen oplossen. We hopen dat ze via Buurtbemiddeling met elkaar om de tafel gaan, voordat het echt uit de hand loopt."

### Gevoel dat het niet klopt? Meld het

Met ondermijning – wat betekent dat de criminele onderwereld gebruikmaakt van de bovenwereld, bijvoorbeeld door bedrijven op te richten of panden te huren – zijn de wijkagenten ook druk. "Om dit tegen te gaan, zijn we afhankelijk van inwoners", zegt Annamarie. "Wij zijn immers niet altijd overal ter plaatse. Daarom vragen we mensen hun onderbuikgevoel te volgen en te melden als ze vermoeden dat iets niet klopt. Denk aan dozen die 's nachts worden in- en uitgeladen, winkels zonder klandizie, of een drugsclub of hennepkwekerij. Dat kan ook via Meld Misdaad Anoniem, dat echt 100% anoniem is."

Alle drie zijn ze het erover eens dat het fijn is dat ze als wijkagent meer maatwerk kunnen bieden, zoals na een inbraak nog eens bij iemand langsgaan. En het werkgebied is ontzettend mooi. Nico: "Dit is een unieke plek om wijkagent te zijn. In de zomer is Loosdrecht bijvoorbeeld twee keer zo groot door alle bezoekers van jachthavens en recreatieparken. En de Plassen zijn fantastisch. Als schippers mogen we allemaal op de politieboot varen. Dat blijft bijzonder aan dit werk in Wijdemereren."



Foto: Bob Awick

## Belangrijke telefoonnummers

**Meld Misdaad anoniem**  
0800 - 7000

**Geen spoed, wel politie (wijkagent)**  
0900 - 8844

**Algemeen Alarmnummer Politie**  
112

**Red een dier**  
144

**Gemeente Wijdemereren**  
14 035

**Of kijk op:**  
[www.wijdemereren.nl/hulpdiensten](http://www.wijdemereren.nl/hulpdiensten)

# Contact met mensen belangrijk voor boa's Ton, Andries en Lisanne



Foto: Bob Awick

**De Wijdemeerse boa's Ton, Andries en Lisanne zijn er om de leefbaarheid in de dorpen te vergroten. Ze houden toezicht op de openbare ruimte, zoeken verbinding met jongeren en signaleren mogelijke tekenen van ondermijning. Contact met inwoners, ondernemers en bezoekers is voor deze buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) heel belangrijk.**

"De boa is een sleutelfiguur", vertelt Ton. "Wij zijn het verlengstuk van de gemeente richting inwoners, ondernemers en bezoekers, en andersom." De dagen van de Wijdemeerse handhavers beginnen met het bekijken van Fixi. In dit systeem komen alle meldingen uit de openbare ruimte terecht, zoals hondenpoepoverlast, vuildumping en gevaarlijke verkeerssituaties.

Rond 8.30 uur bezoeken ze een van de scholen in Wijdmeren. Andries: "Eigenlijk krijgen we elke ochtend wel meldingen van parkeeroverlast. Daar gaan we dan op af. Maar we gaan ook langs bij scholen waar geen meldingen zijn."

## Bekeuren is nooit het doel

Lisanne: "Daarna is het tijd om de Fixi-meldingen na te lopen. Afvaldumpingen sturen we door naar het GAD. Van hondenpoepoverlast noteren we de locatie, zodat we die vaker kunnen meenemen in de surveillance." Ton: "En we controleren in de bebouwde kom op grote voertuigen, zoals campers en bussen – die daar niet mogen parkeren en waarvoor speciale plaatsen zijn – en op aanhangwagens die te lang op de openbare weg staan."

Bekeuren is nooit het doel van de boa's, vertelt Andries. "Helaas hebben veel mensen dat beeld van ons, maar dat klopt niet. We willen juist gedragsverandering bereiken. Daarom waarschuwen we altijd eerst. Bekeuren doen we alleen in noodzakelijke gevallen."

Om hun werk goed te kunnen doen, is contact met mensen op straat heel belangrijk voor de Wijdemeerse handhavers. "Met de inwoners maak ik graag een praatje", vertelt Ton. "Contact maken gaat ons makkelijk af. Mensen met een hond vraag ik bijvoorbeeld of ik die even mag aaien. En als jeugdboa is een bezoek aan de

jongerenontmoetingsplaats in Kortenhoef voor mij vaste prik. Ik vind het belangrijk dat inwoners, waaronder de jongeren, én ondernemers ons goed kennen. Daardoor ontstaat er meer begrip voor ons werk."

## Verschil boa en politie

Maar wat is nu precies het verschil tussen boa's en de politie? Andries legt dat altijd als volgt uit: "Boa's zijn verantwoordelijk voor de openbare ruimte en de leefbaarheid. De politie komt vaker achter de voordeur van mensen en heeft meer bevoegdheden." De lijntjes met de wijkagenten zijn kort. Ton: "Samen werken we aan de veiligheid in Wijdmeren. Wij zijn er namelijk ook om de hulpdiensten te ondersteunen. En omdat we in zo'n uitgestrekt gebied werken, hebben we altijd een AED bij ons." Ton, Andries en Lisanne zijn met veel plezier boa in Wijdmeren, volgens hen een fantastisch werkgebied. De drie kijken ook uit naar de zomer, het toeristenseizoen waarin ze nauw samenwerken met de groene boa's op het water. Toch willen ze nog één ding kwijt. "Wij doen ons uiterste best om iedereen respectvol te behandelen. Andersom hopen we dat mensen dat ook bij ons doen."



# Tips: herken oplichters die zich voordoen als agenten en bankmedewerkers

**Babbeltrucs zijn van alle tijden. Toch is het tegenwoordig nog lastiger om een oplichtingspraatje te herkennen. Oplichters gaan namelijk steeds slimmer te werk. Arjen van Ruler (politie Gooi en Vechtstreek, Cyber & Social Media) geeft tips om er niet in te trappen.**

Oplichters bereiden zich goed voor. Arjen van Ruler: "Online kijken ze hoe de wijkagenten heten. Vervolgens bellen ze inwoners en stellen zich voor met de naam van de wijkagent. Deze nepagent vertelt bijvoorbeeld dat er een inbraak in de straat is geweest en stelt voor om waardevolle bezittingen op het politiebureau te bewaren. Niet veel later staat er een agent in uniform voor de deur die met een politiepap – ook nep – laat zien dat hij echt van de politie is."

Het is moeilijk te zien dat het hier niet om echte agent gaat. Daarom raden we aan om direct na het telefoontje 112 te bellen en te checken of het klopt dat er een wijkagent langskomt."

## Bankhelpdeskfraude

Oplichters doen zich ook graag voor als bankmedewerker. Van Ruler: "Ze bellen willekeurige mensen en proberen hun vertrouwen te winnen. Intussen rijden ze met twee personen rond in de wijk. Als de zogenaamde bankwerker beet heeft, en weet dat er iets te halen valt, stelt hij voor dat een collega straks even langskomt."

Intussen blijft hij aan de lijn, zodat de inwoner vertrouwen houdt. Natuurlijk staat deze 'collega' binnen een mum van tijd voor de deur. Eenmaal in huis hebben ze het voorzien op geld of spullen."

Het blijft lastig om te herkennen of het om een babbeltruc gaat, of dat het écht de bank is die belt. De belangrijkste tip is om bij een dergelijk telefoontje zo snel mogelijk de verbinding te verbreken. "Hoe langer oplichters iemand aan de telefoon hebben, hoe groter de kans dat ze het vertrouwen weten te winnen."

Kap het gesprek dus zo snel mogelijk af om oplichters geen kans te geven. En onthoud dat zowel bankmedewerkers als de politie nooit om pincodes of persoonlijke informatie vragen. Deel deze dus niet."

## Aangifte doen

De politie vraagt mensen die slachtoffer zijn van babbeltrucs om aangifte te doen. "Vaak schamen mensen zich dat ze in een babbeltruc zijn getrap", weet Van Ruler. "Dat is echt niet nodig. Oplichters zijn heel gewiekst. Niemand moet zichzelf de schuld geven. Sommige mensen zoeken na zo'n oplichting ook hulp, bijvoorbeeld bij Slachtofferhulp. Staat er een verdachte voor de deur? Bel dan 112. Een poging tot oplichting horen we graag via 0900-8844. Misschien lukt het zelfs om de naam te noteren waarmee de oplichter zich voorstelt, of een telefoonnummer." In deze krant vindt u stickers voor bij de telefoon en de voordeur. Deze stickers herinneren u eraan om niet in gladde praatjes van oplichters te trappen."