



**BURGERPANEL WIJDEMEREN  
PEILING 2 2014**

**VEILIGHED**

**Gemeente Wijdmeren  
November/December 2014**



<b>Uitgave:</b>	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
<b>Datum:</b>	November/December 2014
<b>Onderzoek:</b>	Burgerpanel Wijdemerem Peiling 2 2014 Veiligheid
<b>Projectnummer:</b>	20141103.01
<b>Opdrachtgever:</b>	Gemeente Wijdemerem

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

**Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.**

<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Onderzoeksverantwoording</b>	<b>4</b>
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging en rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Resultaten</b>	<b>7</b>
2.1	Vormen van overlast ondervonden	8
2.2	Toezicht en handhaven	9
2.3	Veiligheid	11
2.4	Slachtoffer delicten/voorvallen	14
2.5	Preventie	15
2.6	Buurtpreventie	17
2.7	Ervaring met de politie	22
2.8	Ervaring met de brandweer	23
2.9	Ervaring met een BOA	24
2.10	Tevredenheid aanpak leefbaarheid en veiligheid	25

**HOOFDSTUK 1**

**ONDERZOEKSVERANTWOORDING**



## 1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Wijdmeren heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek uitgevoerd onder de leden van het Burgerpanel Wijdmeren.

In dit onderzoek zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: vormen van overlast ondervonden, toezicht en handhaven, veiligheid slachtoffer delicten/voorvallen, preventie, buurtpreventie, ervaring met de politie/brandweer/BOA en tevredenheid aanpak leefbaarheid en veiligheid.

## 1.2 Uitvoering van het onderzoek

<b>Steekproef</b>	<b>Burgerpanel Wijdmeren</b>
<b>Methode</b>	<b>Online</b>
<b>Uitnodiging</b>	<b>per e-mail</b>
<b>Veldwerkperiode</b>	<b>donderdag 13 november – zondag 7 december</b>
<b>Herinnering</b>	<b>1 keer</b>

## 1.3 Responsoverzicht

	<b>N</b>
<b>Bruto steekproef</b>	<b>604</b>
<b>Vers sample / niet gereageerd</b>	<b>169</b>
<b>Niet volledig ingevulde vragenlijsten</b>	<b>10</b>
<b>Complete vragenlijsten</b>	<b>425</b>
<b>Respons</b>	<b>70%</b>

## 1.4 Weging en rapportage

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is op basis van de variabelen; geslacht, leeftijd, huishoudgrootte en postcode. De respons wijkt voor de desbetreffende variabelen af, waarmee wij een weging hebben toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing'.

## 1.5 Steekproefsamenvatting

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

Geslacht	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Man	231	54,4	205	48,2
Vrouw	194	45,6	220	51,8
Leeftijd	N	%	N	%
18 t/m 34 jaar	15	3,5	48	11,3
35 t/m 44 jaar	66	15,5	75	17,6
45 t/m 54 jaar	82	19,3	100	23,4
55 t/m 64 jaar	113	26,6	84	19,8
65 t/m 74 jaar	122	28,7	75	17,5
75 jaar en ouder	27	6,4	44	10,4
Huishoudgrootte	N	%	N	%
1	43	10,1	111	26,1
2	238	56,0	166	39,0
3	51	12,0	55	12,9
4	72	16,9	69	16,3
5 of meer	21	4,9	24	5,6

Postcode	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
1231	133	31,3	144	33,8
1241	147	34,6	128	30,1
1243	25	5,9	25	5,9
1244	25	5,9	27	6,3
1394	89	20,9	97	22,8
3635	6	1,4	5	1,1

**HOOFDSTUK 2.1**

**RESULTATEN**



## 2.1 Resultaten – Vormen van overlast ondervonden

Kunt u voor de onderstaande vormen van overlast aangeven of u hier de *afgelopen 12 maanden* hinder van hebt ondervonden?

	N	Veel overlast	Enig overlast	Geen overlast
bekladde muren of gebouwen	413	0%	9%	91%
te hard rijden	421	23%	50%	27%
parkeerproblemen in de blauwe zone	354	1%	11%	88%
geparkeerde caravans en aanhangers	408	6%	16%	78%
parkeerproblemen bij scholen	331	14%	23%	63%
agressief gedrag in verkeer	419	11%	40%	49%
alcoholgebruik of dronken mensen op straat	397	2%	9%	89%
drugsgebruik of handel op straat	386	2%	6%	92%
hinder van horecagelegenheden	403	2%	5%	93%
vuurwerk	418	16%	27%	56%
rommel op straat	421	11%	47%	43%
vernield straatmeubilair	408	2%	26%	73%
hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	418	27%	36%	37%
overlast door buurtbewoners	420	5%	20%	75%
mensen die op straat worden lastig gevallen	399	0%	2%	98%
rondhangende jongeren	415	3%	24%	73%
overlast op of bij het water	353	7%	14%	79%

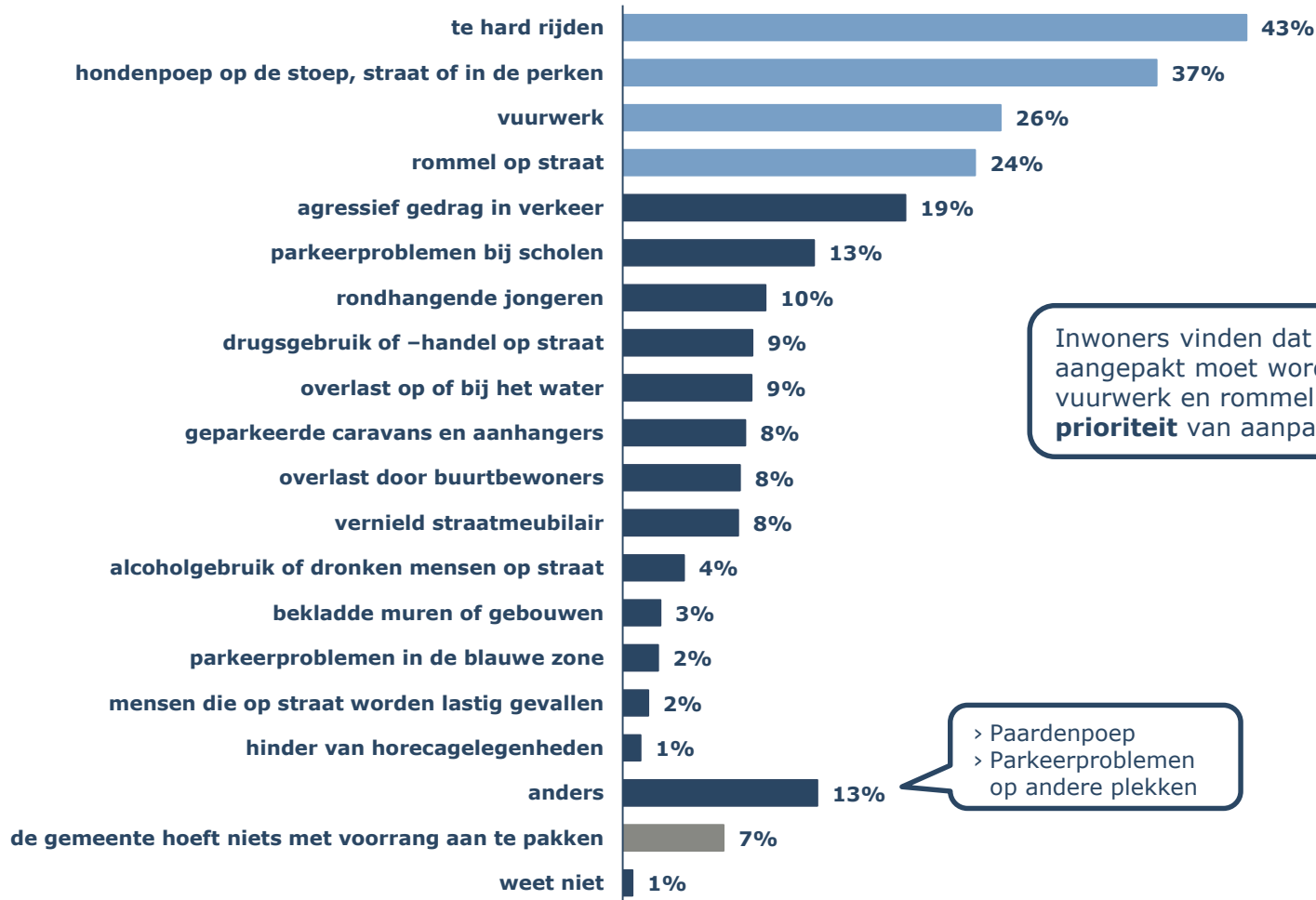
Inwoners hebben de *afgelopen 12 maanden* het **meest** overlast ervaren van te hard rijdend verkeer en hondenpoep op stoepen, straten en/of in de perken.

In iets **mindere** mate heeft men *overlast* ervaren van agressief gedrag in het verkeer en rommel op straat.



## 2.2 Resultaten – Toezicht en handhaven

Als u drie vormen van overlast mocht kiezen die de gemeente met *voorrang* moet aanpakken, welke drie kiest u dan? (N=425)

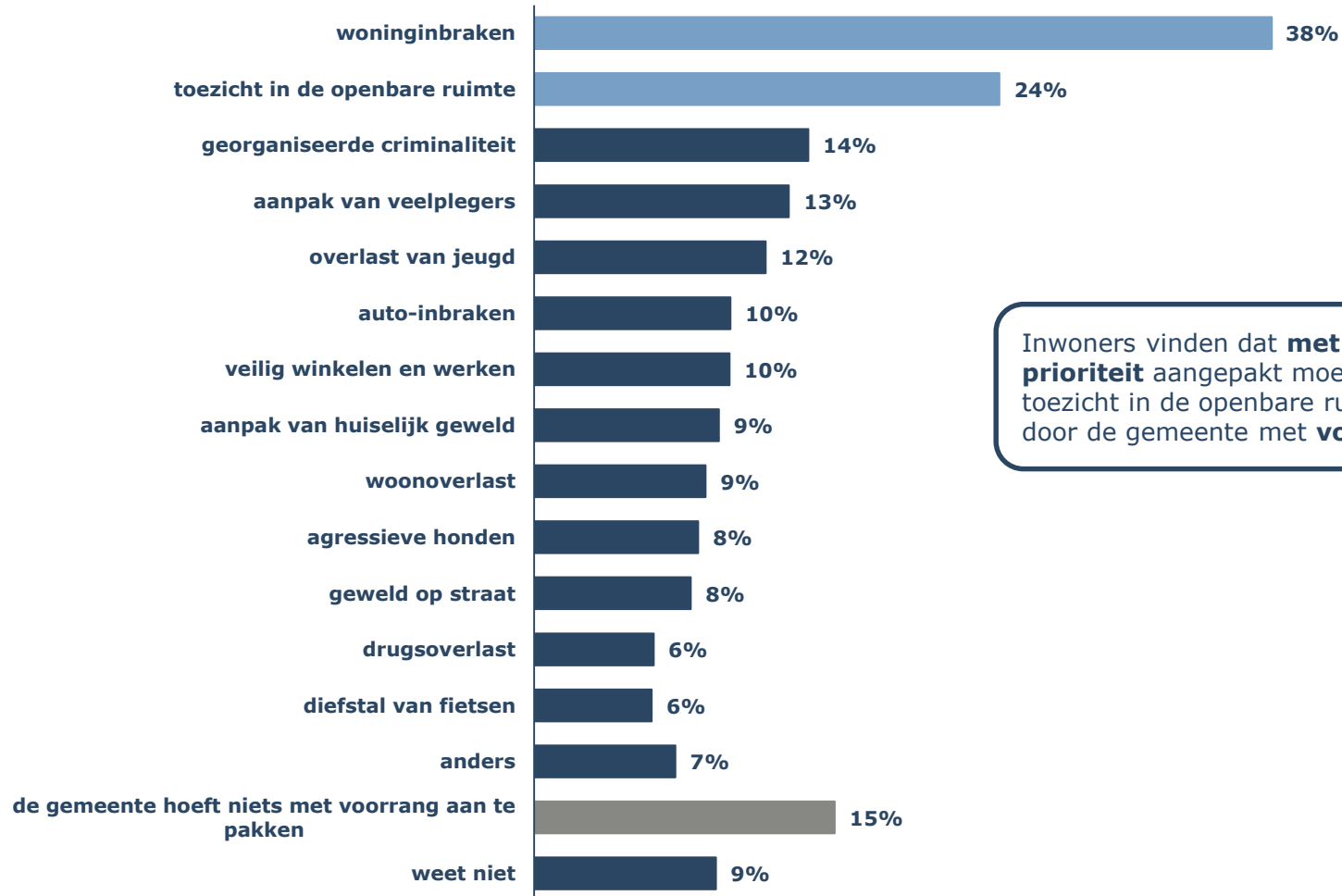


Inwoners vinden dat te hard rijdend verkeer met **voorrang** aangepakt moet worden. Ook overlast van hondenpoep, vuurwerk en rommel op straat dienen volgens de inwoners **prioriteit** van aanpak te krijgen.

> Paardenpoep  
> Parkeerproblemen op andere plekken

## 2.2 Resultaten – Toezicht en handhaven

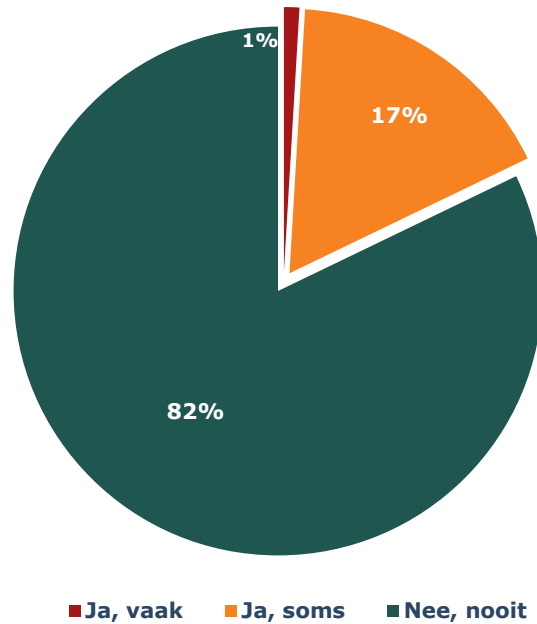
Naast overlast in de openbare ruimte, kunt u nog meer problemen ervaren in de woon- en leefomgeving. Welke drie zaken dient de gemeente naar uw mening met *voorrang* aan te pakken? (N=425)



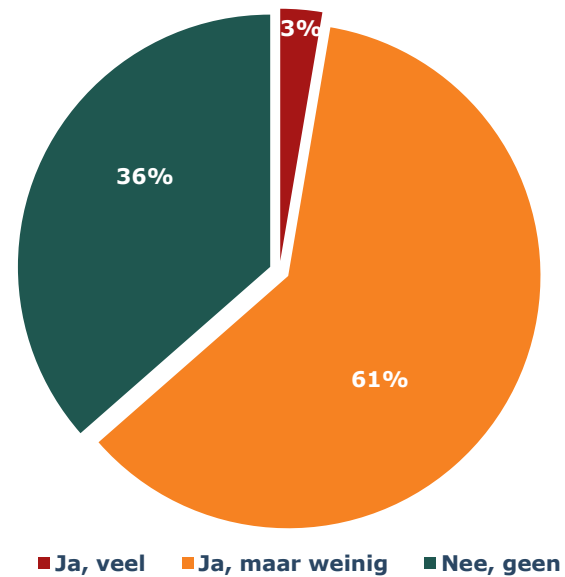
Inwoners vinden dat **met name** de woninginbraken met **prioriteit** aangepakt moeten worden. Ook het houden van toezicht in de openbare ruimte zien inwoners als punt dat door de gemeente met **voorrang** moet worden aangepakt.

## 2.3 Resultaten – Veiligheid

Voelt u zich *wel eens* onveilig in uw eigen buurt? (N=425)



Heeft u het idee dat er criminaliteit voorkomt in uw buurt? (N=425)



Ruim **een derde** van de inwoners is van mening dat er *geen* criminaliteit voorkomt in eigen buurt.

**Twee derde** geeft daarentegen aan dat er *wel* criminaliteit voorkomt, maar in geringe mate.

**82%** voelt zich **nooit** onveilig in eigen buurt

## 2.3 Resultaten – Veiligheid

Hoe vaak is het de *afgelopen 12 maanden* voorgekomen dat u....?

	N	Vaak	Soms	Zelden/nooit
's avonds niet open doet omdat u het niet veilig vindt?	418	7%	16%	76%
in uw eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?	411	0%	5%	95%
zich onveilig voelt als u 's avonds bij u in de buurt op straat loopt?	417	1%	12%	87%
zich onveilig voelt als u 's avonds alleen thuis bent?	423	1%	15%	83%
bang bent dat u zelf slachtoffer wordt van criminaliteit?	419	3%	24%	74%
uw kind(eren) niet toestaat ergens naartoe te gaan bij u in de buurt omdat u het niet veilig vindt?	272	3%	18%	78%

Bij de **meeste** inwoners zijn deze bovenstaande situaties de *afgelopen twaalf maanden* niet voorgevallen. Wel geeft een **kwart** van de inwoners aan dat zij de *afgelopen 12 maanden* wel eens bang zijn geweest om zelf slachtoffer te worden van criminaliteit. Ook geeft **één op de vijf** inwoners aan, de deur *niet altijd* 's avonds open te doen en kinderen *niet altijd* toestaan ergens naar toe te gaan vanwege gevoel van onveiligheid.

## 2.3 Resultaten – Veiligheid

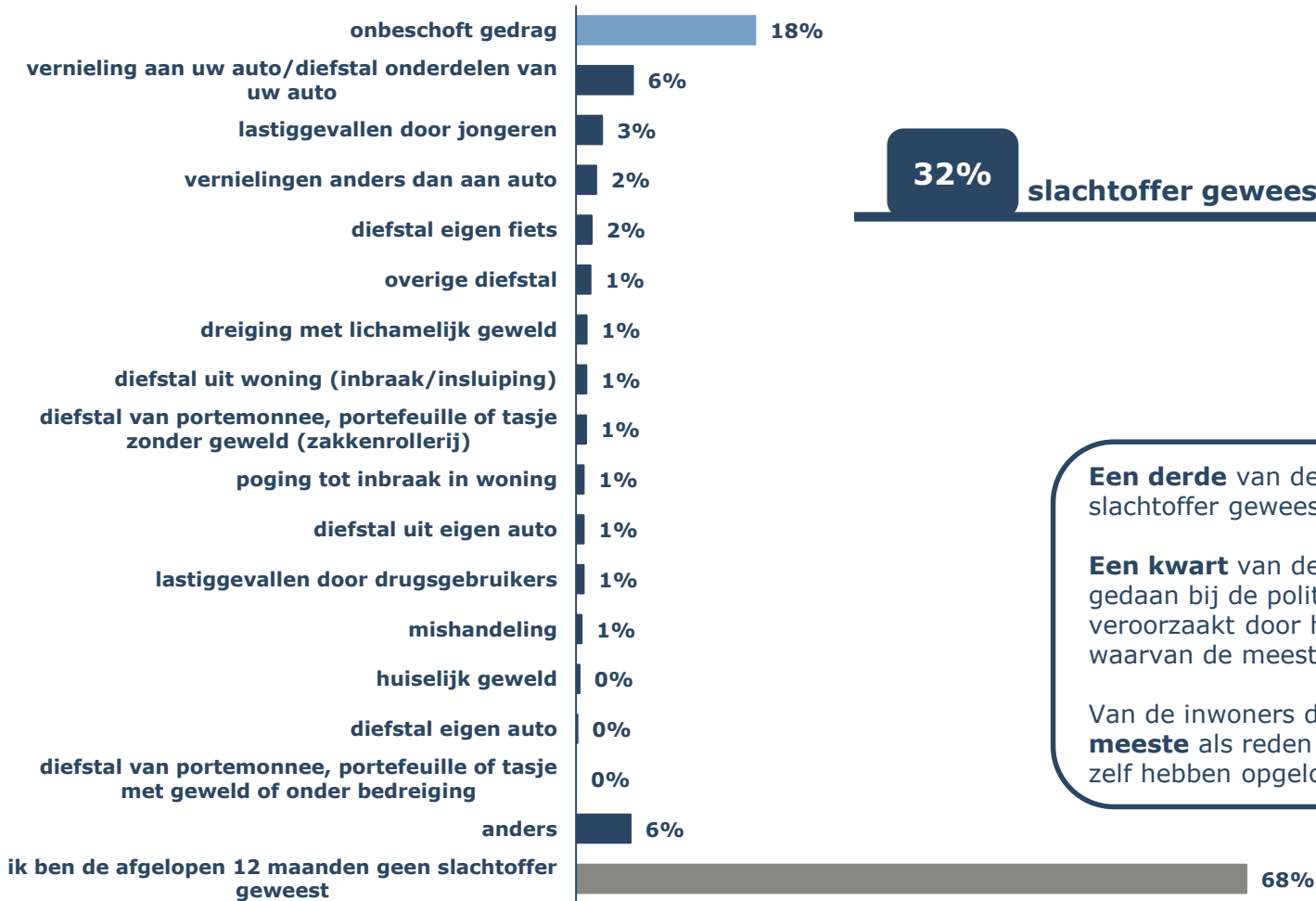
Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden onveilig gevoeld op de volgende plekken in uw woonplaats?

	N	Vaak	Soms	Zelden/nooit
rondom uitgaansgelegenheden	354	0%	8%	92%
openbare plaatsen, zoals een park of openbare weg	401	2%	13%	85%
op plekken waar groepen jongeren rondhangen	396	3%	26%	71%
in het winkelgebied	410	1%	5%	94%
in het openbaar vervoer	338	0%	5%	95%
in uw eigen huis	414	1%	11%	88%

Over het algemeen voelen de **meeste** inwoners zich veilig in hun woonplaats. Wel geeft een **kwart** van de inwoners aan zich de afgelopen 12 maanden **wel eens** onveilig gevoeld te hebben op plekken waar jongeren rondhangen. Men noemt hier *met name* de Meenthof, Parklaan en de Laan van Eikenrode/Eikenlaan.

## 2.4 Resultaten – Slachtoffer delicten/voorvallen

Van welke van onderstaande delicten/voorvallen bent u in de afgelopen 12 maanden slachtoffer geweest in Wijdmeren? (N=425)



Heeft u hiervan aangifte gedaan bij de politie? (N=137)



Een derde van de inwoners is de afgelopen 12 maanden slachtoffer geweest van delicten/voorvallen in Wijdmeren.

Een kwart van deze inwoners heeft tevens aangifte hiervan gedaan bij de politie. Dit **lage** percentage wordt waarschijnlijk veroorzaakt door het type delict/voorval (onbeschoft gedrag) waarvan de meeste inwoners slachtoffer zijn geweest.

Van de inwoners die *geen* aangifte hebben gedaan, geven de **meeste** als reden dat dit geen zin heeft, niet nodig was en/of zelf hebben opgelost.

## 2.5 Resultaten - Preventie

Kunt u voor elk van de volgende maatregelen aangeven of en *hoe vaak* u deze neemt om uw woning of uw bezittingen te beveiligen?

	N	Vaak	Soms	Zelden/nooit
ik laat s avonds wanneer er niemand thuis is, het licht branden	423	64%	23%	12%
ik zet mijn fiets op slot met een ketting	394	54%	20%	26%
ik neem waardevolle spullen mee uit de auto	417	91%	6%	3%
ik laat als ik ergens naartoe ga waardevolle spullen thuis om diefstal of beroving op straat te voorkomen	404	39%	31%	30%
wanneer ik op vakantie ben zorgt er iemand voor de post e.d.	420	93%	6%	1%

Het **overgrote** deel van de inwoners neemt waardevolle spullen mee uit de auto en zorgt ervoor dat iemand tijdens de vakantie voor de post e.d. zorgt, om de woning en bezittingen te beveiligen.

## 2.5 Resultaten - Preventie

Heeft uw woning:

	N	Ja	Nee
extra veiligheidssloten of grendels op buitendeuren	409	87%	13%
rolluik of luiken voor ramen en/of deuren	413	11%	89%
buitenverlichting	420	92%	8%
alarminstallaties	382	27%	73%
een geldig Politie Keurmerk Veilig Wonen Certificaat	397	26%	74%
een rookmelder	421	80%	20%
een blusdeken/brandblusser	420	54%	46%

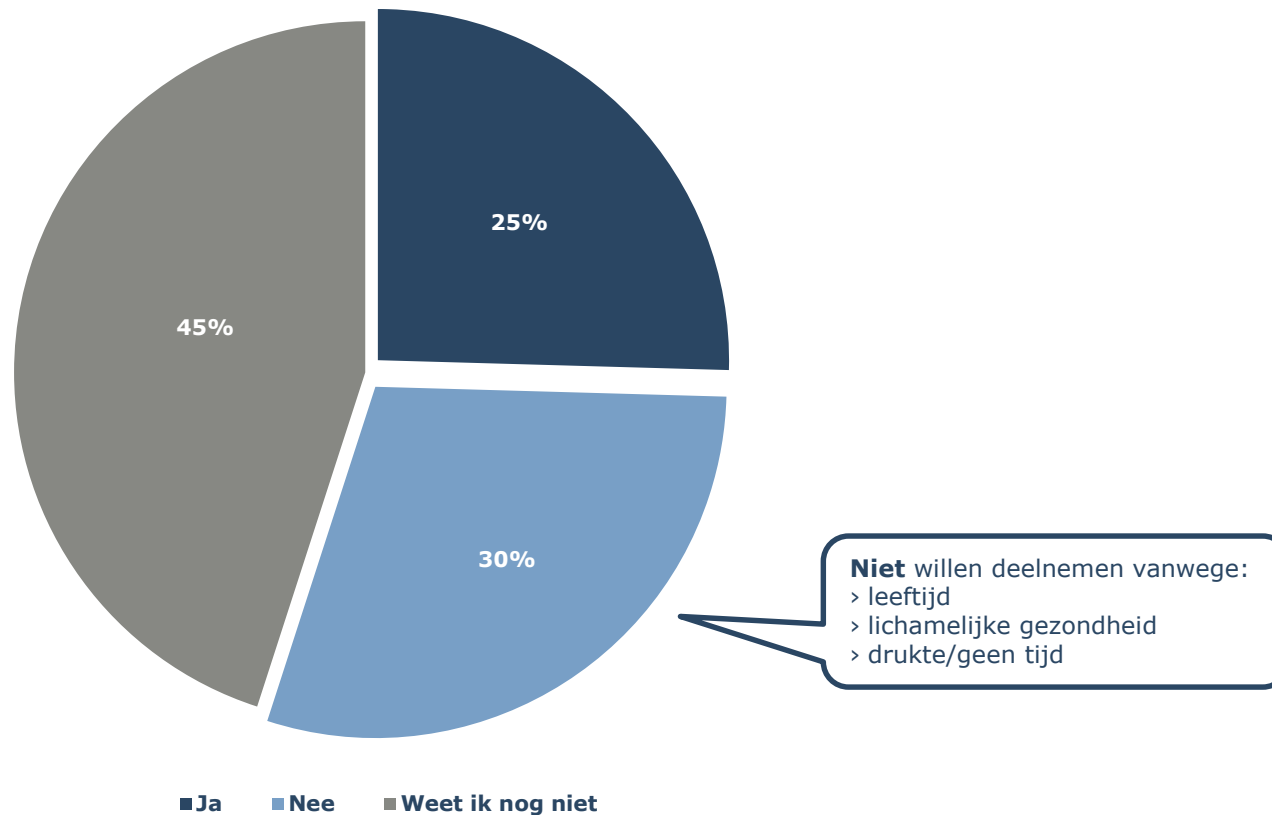
Buitenverlichting en extra veiligheidssloten hebben **bijna alle** inwoners als maatregelen genomen om inbraak te voorkomen. Daarentegen hebben **weinig** inwoners rolluiken, een alarminstallatie of een geldig politiekeurmerk ter preventie van inbraak.

Vanuit het oogpunt brandveiligheid hebben **acht op de tien** inwoners een rookmelder. **Iets meer dan de helft** van de inwoners heeft een blusdeken/brandblusser in huis.



## 2.6 Resultaten - Buurtpreventie

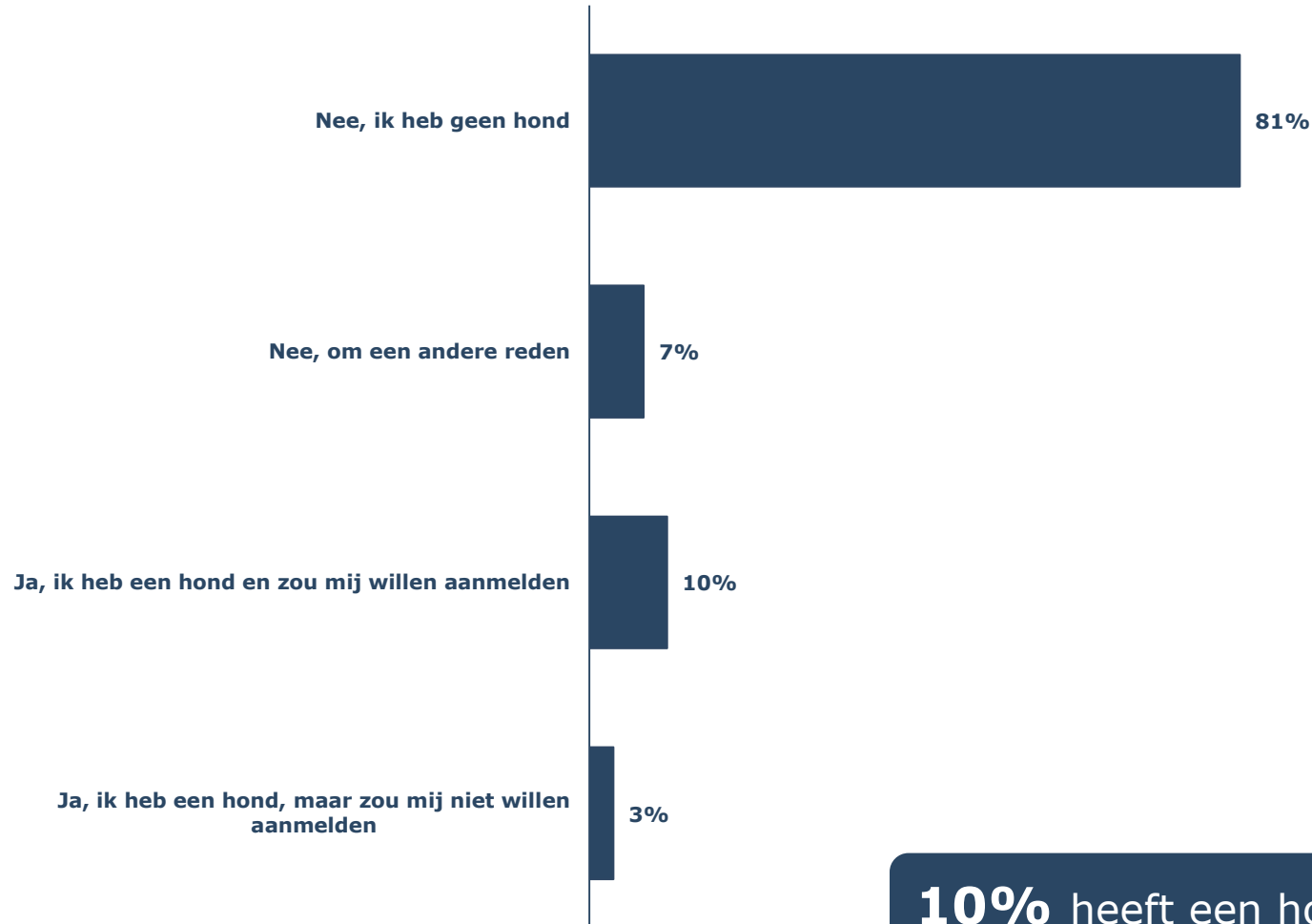
Indien de gemeente besluit om een buurtpreventieproject op te zetten, bent u dan geïnteresseerd om deel te nemen aan een *buurtpreventieteam*? (N=425)



**25%** wil deelnemen aan een *buurtpreventieteam*

## 2.6 Resultaten - Buurtpreventie

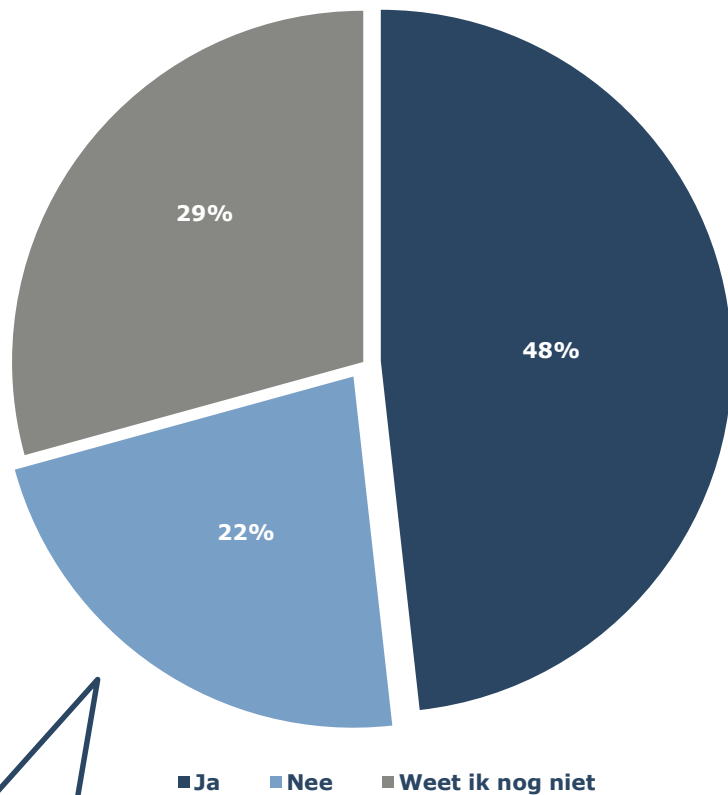
Indien de gemeente besluit om WAAKS op te zetten, bent u dan geïnteresseerd om deel te nemen aan WAAKS? (N=425)



**10%** heeft een hond en wil deelnemen aan WAAKS

## 2.6 Resultaten - Buurtpreventie

Indien de gemeente besluit om een *WhatsApp groep* voor uw buurt te ondersteunen, bent u dan geïnteresseerd om deel te nemen aan een *WhatsApp groep*? (N=425)

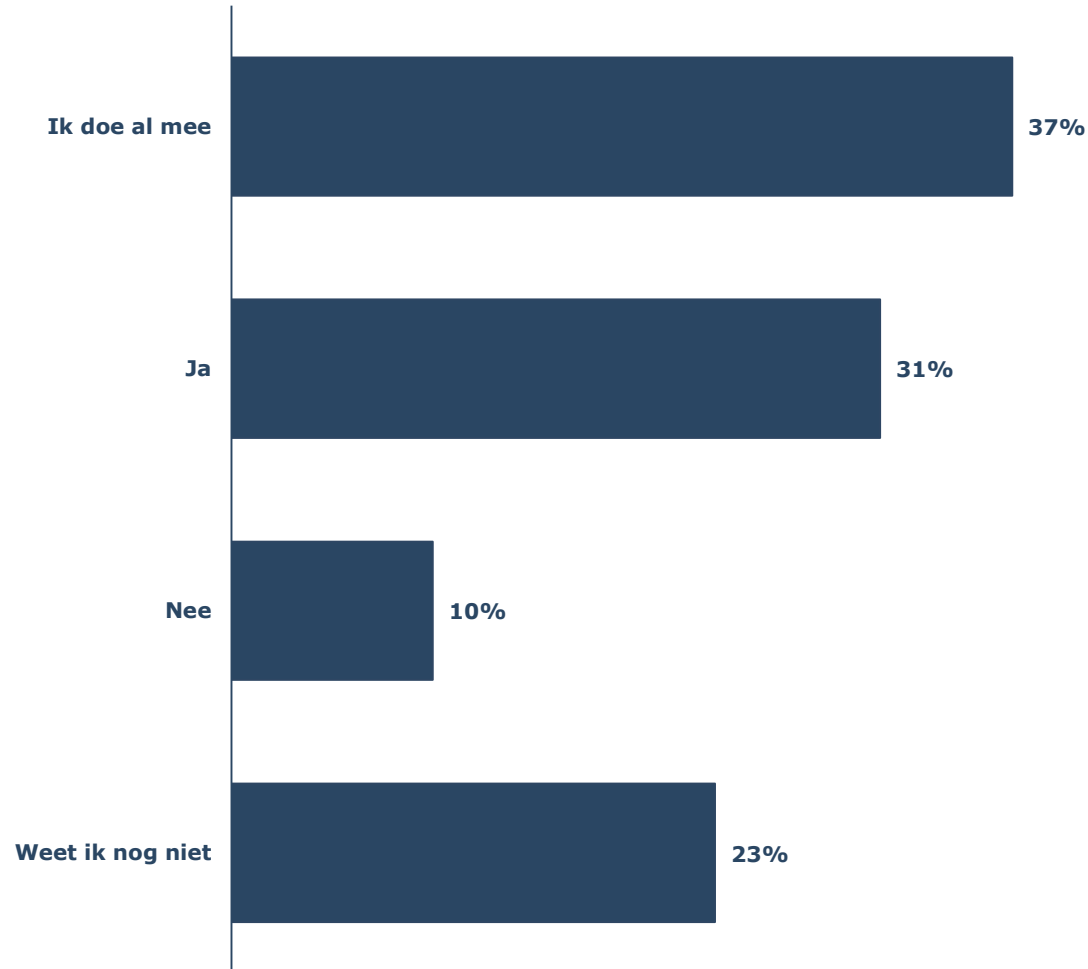


**Niet** willen deelnemen vanwege:  
> Geen smartphone/WhatsApp

**48%** wil deelnemen aan een buurt *WhatsApp* groep

## 2.6 Resultaten - Buurtpreventie

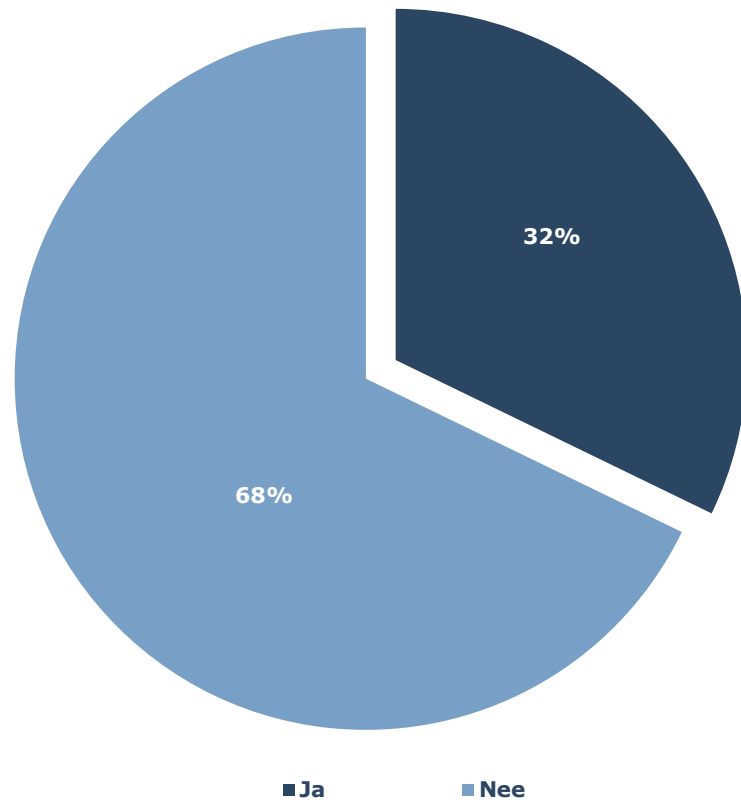
Bent u geïnteresseerd om deel te nemen aan *Burgernet*? (N=425)



**37%** neemt al deel aan *Burgernet*

**31%** wil deelnemen aan *Burgernet*

Heeft u misschien nog een ander idee om een bijdrage aan een leefbare en veilige woonomgeving te leveren? (N=425)



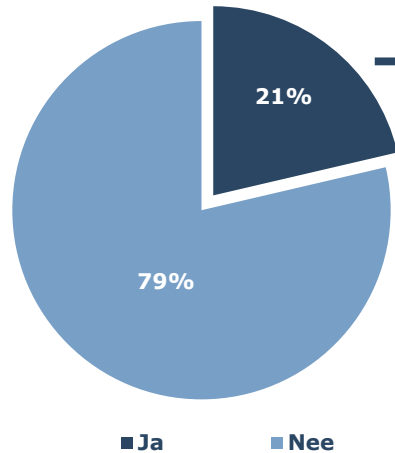
### Meer politie op straat

Meer/betere verlichting in de openbare ruimte

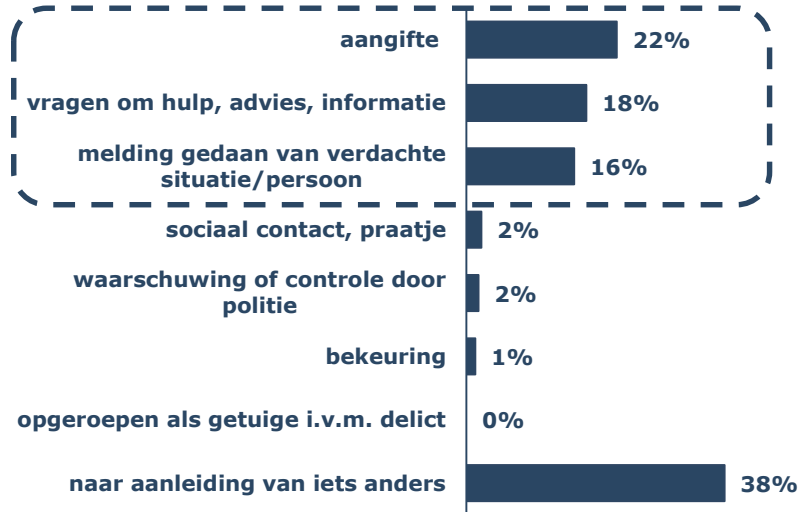
Meer controle/handhaving

## 2.7 Resultaten – Ervaring met de Politie

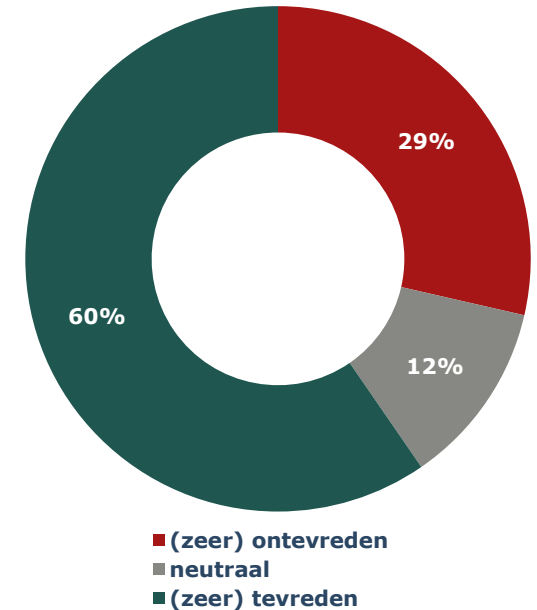
Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens contact gehad met de politie in Wijdemeren? (N=425)



Naar aanleiding van welke gebeurtenis vond dat contact met de politie plaats? (N=96)



Hoe tevreden of ontevreden bent u over het optreden van de politie bij die gelegenheid? (N=50)

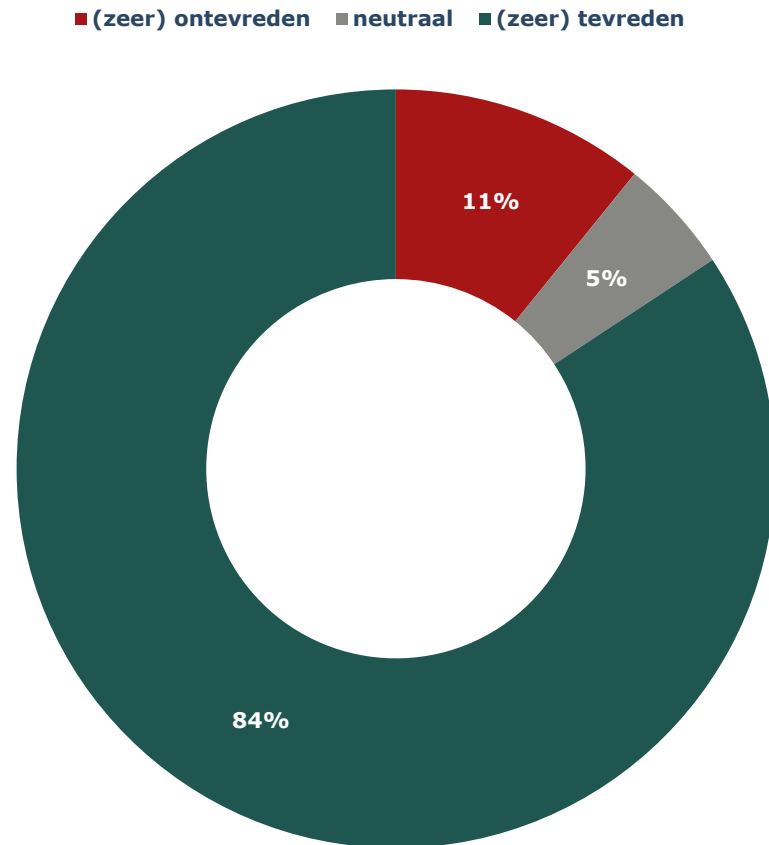


**Twee op de tien** inwoners heeft de afgelopen 12 maanden wel eens contact gehad met de politie. Hierbij ging het **voornamelijk** om het doen van aangifte, vragen om hulp/advies/informatie en het melden van een verdachte situatie/persoon.

**Zes op de tien** inwoners was *tevreden* over het optreden van de politie bij deze gelegenheden.

## 2.8 Resultaten – Ervaring met de brandweer

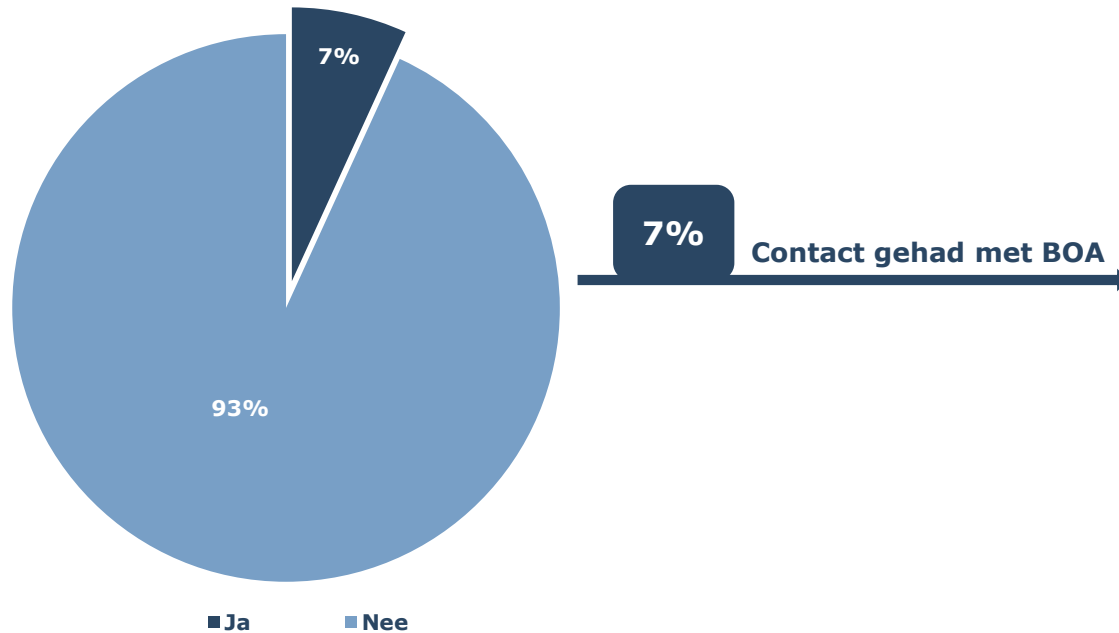
Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de brandweer? (N=111)



**84%** is *tevreden* over het optreden van de *brandweer*

## 2.9 Resultaten – Ervaring met een BOA

Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens contact gehad met de gemeentelijke BOA in Wijdemeren? (N=425)



Naar aanleiding van welke gebeurtenis vond dat contact plaats? (N=25)



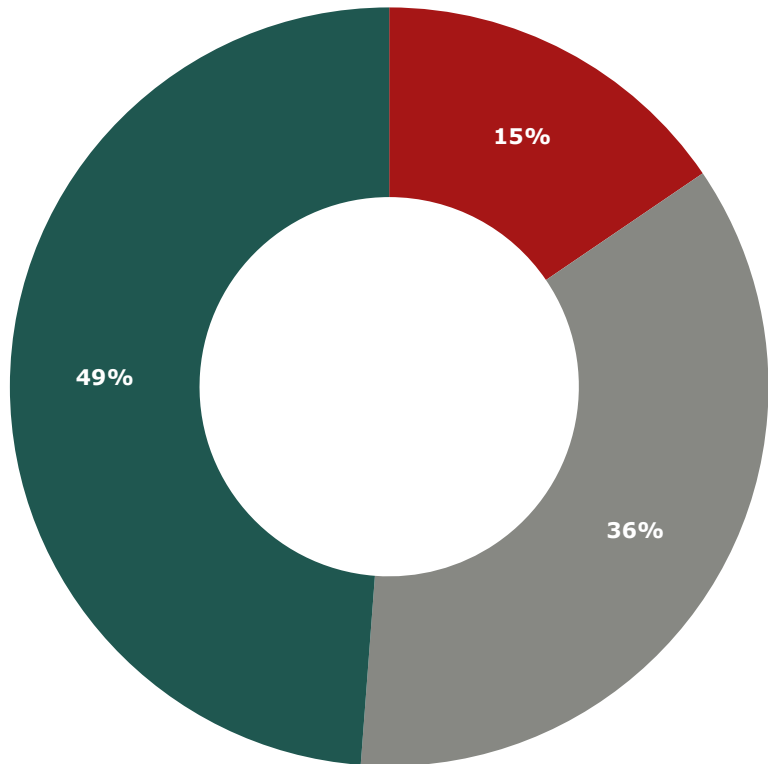
Slechts **7%** van de inwoners heeft de afgelopen 12 maanden wel eens contact gehad met de gemeentelijke BOA. Hierbij ging het **voornamelijk** om het melden van een klacht/overtreding of een waarschuwing/controle door de BOA.



## 2.10 Resultaten – Tevredenheid aanpak leefbaarheid en veiligheid

Hoe tevreden of ontevreden bent u over de gemeente wanneer het gaat om de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid? (N=297)

■ (zeer) ontevreden ■ neutraal ■ (zeer) tevreden



"Alles in Loodrecht is verouderd en wordt vervuild. Het zal fijn zijn als gedeeltes opgeknapt worden, versleten prullenbakken worden vervangen en als er enkele preventieve campagnes zijn met betrekking tot hondenpoep en zwerfafval. (Zoals in Hilversum wel gedaan is)"

"Bij mij op de Eikenlaan wordt idioot hard gereden door auto's en motoren er wordt heel veel aandacht besteed aan het openbaar groen en aan het schoonmaken v.d. wegen, maar ik heb liever dat er aandacht wordt besteed door de politie aan bijv. hardrijders."

"Zoals al eerder vermeld mis ik zichtbare surveillance van de wijkagent. Van een zichtbare en aanspreekbare diender gaat naar mijn mening toch een zekere preventie uit. "

"Vooral de aanpak van hondenpoep en rommel op straat laat erg te wensen over. De straatverlichting is, vergeleken met andere plaatsen zoals Hilversum, erg donker."

"Ik vind dat er vooral op het water gevaarlijk kan zijn, er wordt te hard gevaren, tot te laat door te hard gevaren, te veel gedronken op het water."

"Ik vind dat er meer toezicht zou moeten zijn op mensen die de poep van hun hond niet opruimen, op mensen die fietsen op plekken waar dat niet mag (bv. het winkelcentrum in Kortenhoeve en op stoepen), op mensen die afval op straat gooien i.p.v. in de daarvoor bestemde papier- en prullenbakken."



**49%** is tevreden over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid door de gemeente

**postadres**

**Postbus 918**

**1200 AX Hilversum**

**bezoekadres**

**Tesselschadelaan 15A**

**1217 LG Hilversum**

**telefoon**

**035 623 27 89**

**e-mail**

**info@research2evolve.nl**

**website**

**www.research2evolve.nl**

