

Burgerpanel Wijdemeren

**BURGERPANEL WIJDEMEREN
PEILING 2 2018**

THUISBEZORGEN REISDOCUMENTEN

**Gemeente Wijdemeren
Oktober/november 2018**

Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	Oktober/november 2018
Onderzoek:	Burgerpanel Wijdemeren Peiling 2 2018 Thuisbezorgen reisdocumenten
Projectnummer:	20181018.01
Opdrachtgever:	Gemeente Wijdemeren

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging en rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
Hoofdstuk 2	Resultaten	7
2.1	Gebruik dienst	8
2.2	Betalen voor dienst	9
2.3	Redenen gebruik dienst	10
2.4	Redenen geen gebruik dienst	11

Burgerpanel Wijdemeren

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Wijdemeren heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek, over het thuisbezorgen van reisdocumenten, uitgevoerd onder de leden van het burgerpanel Wijdemeren.

De uitkomsten van dit onderzoek gebruikt de gemeente voor het beleid met betrekking tot het thuisbezorgen van reisdocumenten.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Burgerpanel Wijdemeren
Methode	Online
Uitnodiging	Per e-mail
Veldwerkperiode	Donderdag 31 oktober – zondag 20 november 2018
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	782
Vers sample / niet gereageerd	298
Niet volledig ingevulde vragenlijsten	8
Complete vragenlijsten	476
Respons	61%

1.4 Weging en rapportage

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is op basis van de variabelen; geslacht, leeftijd, plaats en huishoudgrootte. De respons wijkt voor de desbetreffende variabelen af, waarmee wij een weging hebben toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Geslacht				
Man	257	54,0	231	48,6
Vrouw	219	46,0	245	51,4
Leeftijd	N	%	N	%
18 t/m 34 jaar	12	2,5	43	9,0
35 t/m 44 jaar	49	10,3	69	14,5
45 t/m 54 jaar	83	17,4	103	21,6
55 t/m 64 jaar	133	27,9	104	21,9
65 t/m 74 jaar	154	32,4	95	20,1
75 jaar en ouder	45	9,5	62	13,0
Huishoudgrootte	N	%	N	%
1	49	10,3	139	29,2
2	239	50,2	175	36,7
3	74	15,5	65	13,6
4	94	19,7	71	15,0
5 of meer	20	4,2	26	5,6

	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Plaats				
Loosdrecht	173	36,3	175	36,7
Kortenhoef	157	33,0	136	28,5
's Graveland	26	5,5	27	5,7
Ankeveen	24	5,0	27	5,8
Nederhorst den Berg	91	19,1	106	22,2
Breukeleveen	5	1,1	5	1,1

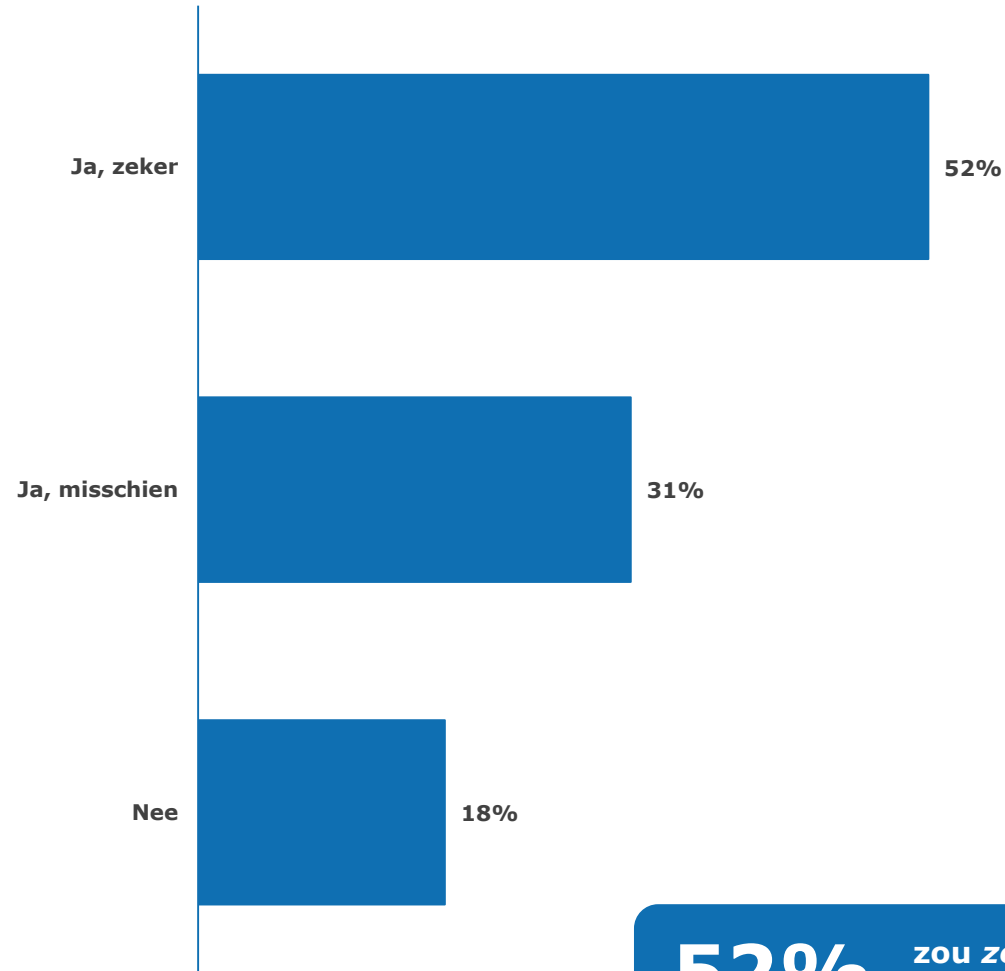
Burgerpanel Wijdemeren

HOOFDSTUK 2

RESULTATEN

2.1 Resultaten – Gebruik dienst

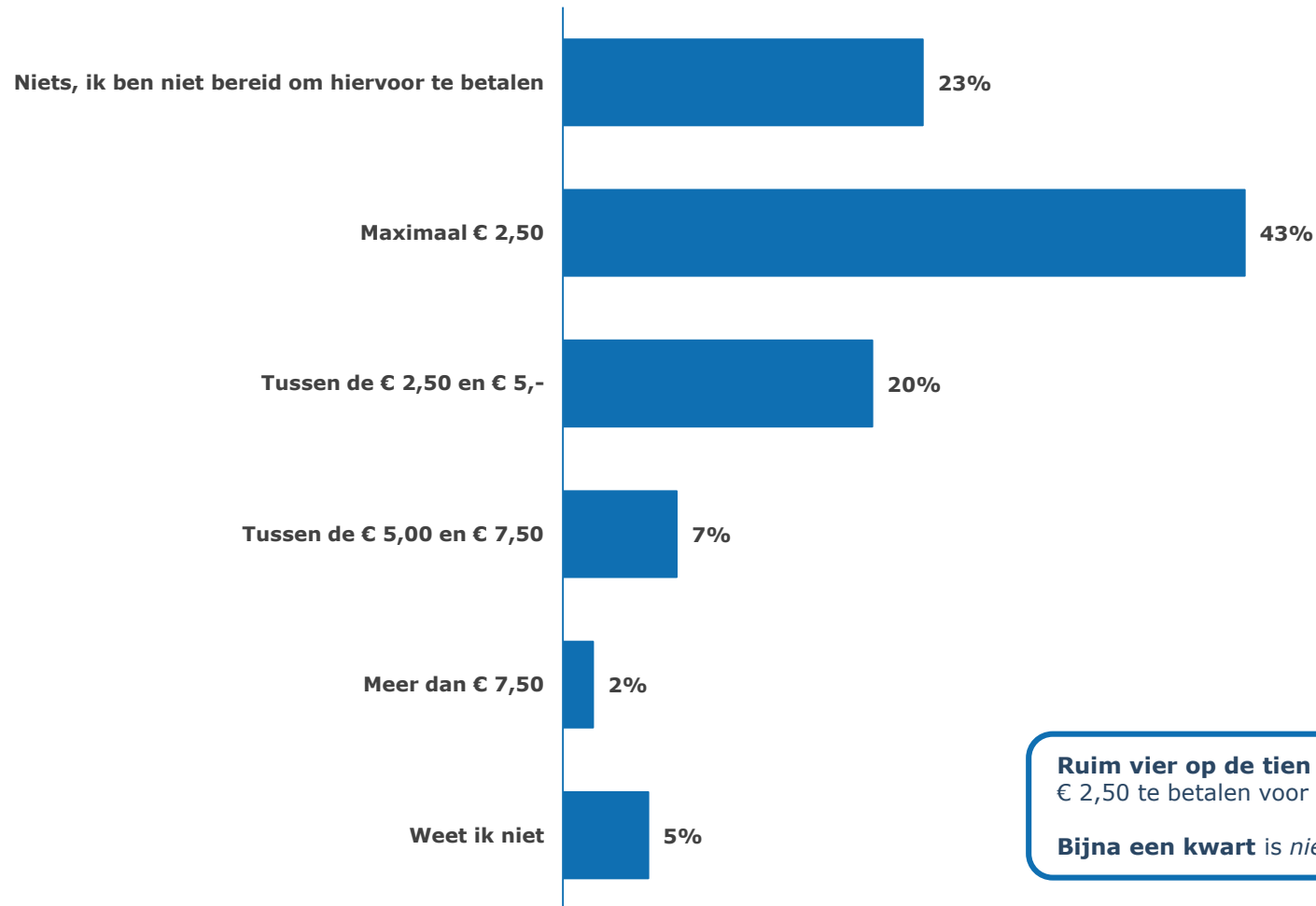
Stel, de gemeente Wijdmeren biedt de mogelijkheid om uw aangevraagde reisdocument thuis, op het werk of ergens anders te laten bezorgen. Zou u gebruik maken van deze dienst? (N=476)



52% zou *zeker* gebruiken maken van de dienst om reisdocumenten thuis te laten bezorgen

2.2 Resultaten – Betalen voor dienst

Wat zou u bereid zijn te betalen voor het bezorgen van uw reisdocument? (N=381*)



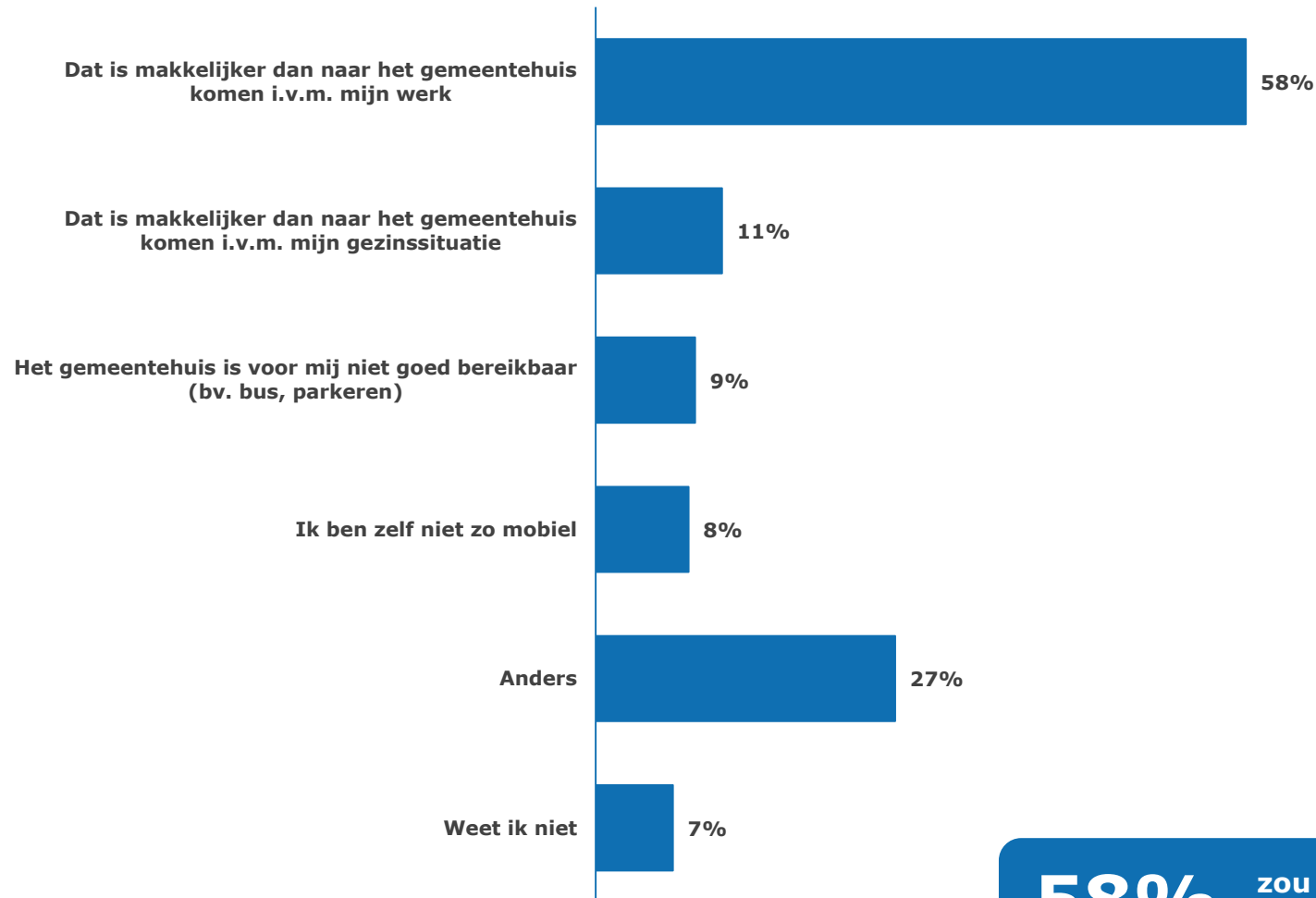
Ruim vier op de tien van de respondenten is bereid om maximaal € 2,50 te betalen voor het bezorgen van een reisdocument.

Bijna een kwart is *niet* bereid om hiervoor te betalen.

* Selectie: respondent zou misschien of niet gebruik maken van dienst

2.3 Resultaten – Redenen gebruik dienst

Wat zouden voor u redenen zijn om gebruik te maken van deze voorziening? (N=381*)



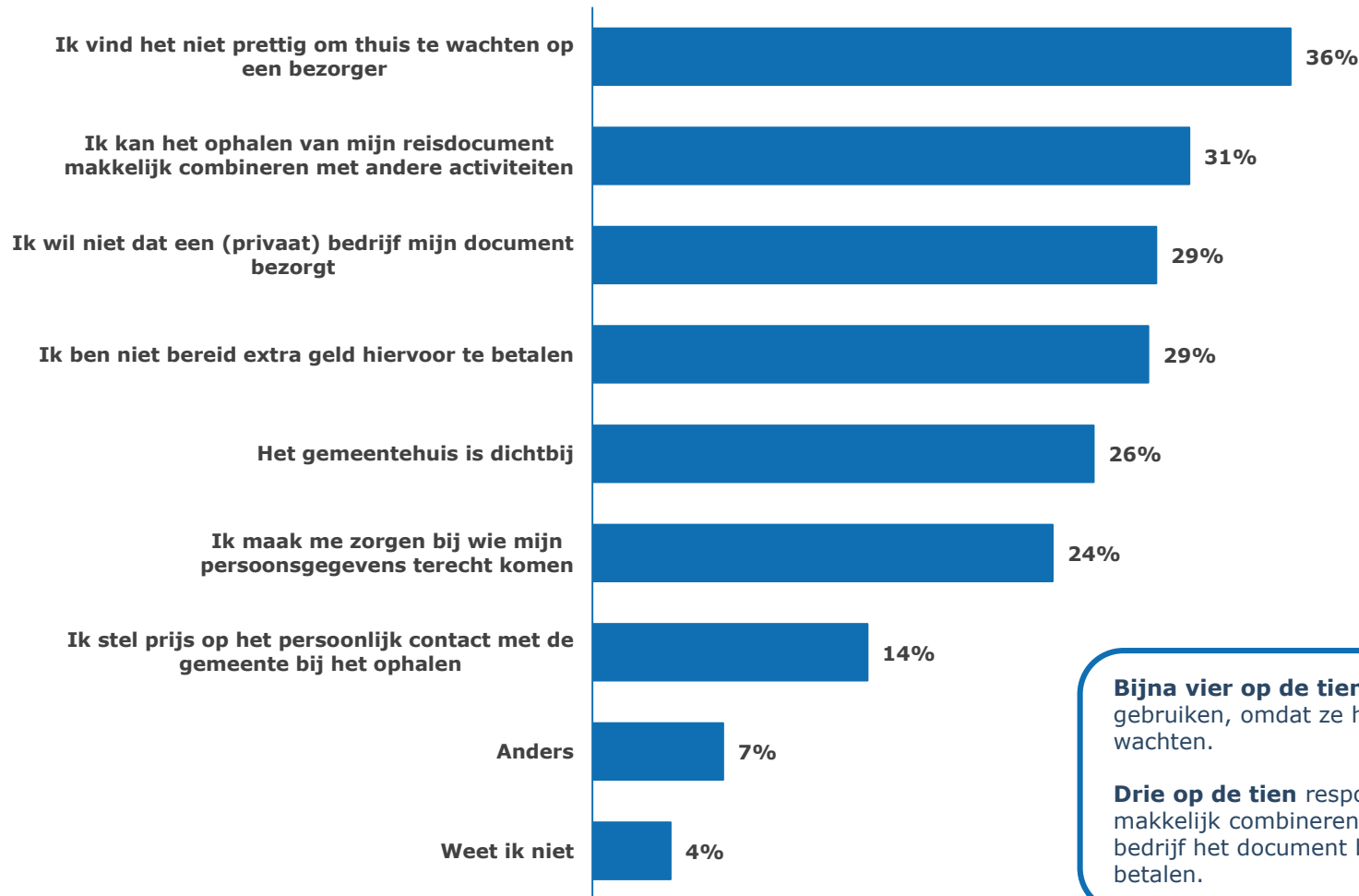
58%

zou gebruik maken van deze voorziening, omdat het makkelijker is i.v.m. werk

* Selectie: respondent zou gebruik maken van dienst

2.4 Resultaten – Redenen geen gebruik dienst

Wat zouden voor u redenen zijn om GEEN gebruik te maken van deze voorziening? (N=251*)



Bijna vier op de tien respondenten zou deze voorziening niet gebruiken, omdat ze het niet prettig vinden om thuis op een bezorger te wachten.

Drie op de tien respondenten kan het ophalen van het reisdocument makkelijk combineren met andere activiteiten, wil niet dat een (privaat) bedrijf het document bezorgd en is niet bereid extra geld hiervoor te betalen.

* Selectie: respondent zou misschien of niet gebruik maken van dienst

Burgerpanel Wijdemeren

Research 2Evolve

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl