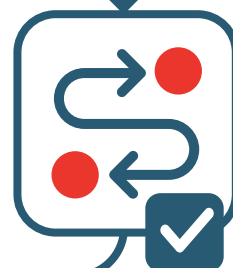


# Aanleg glasvezel

## Zo gaan we te werk

### STAP 1 | We maken een plan voor je buurt

Voordat we starten met het aanleggen van glasvezel, maken we een plan voor je buurt. Ook hebben we met onze aannemer het werk gepland en met de gemeente afspraken gemaakt. Daarna hebben we je deze brief gestuurd.



### STAP 2 | Je geeft toestemming voor glasvezel

Om de glasvezelkabel vanaf de straat bij je woning naar binnen te brengen, zijn er werkzaamheden nodig in en rond je woning. Daarvoor geef je toestemming met je persoonlijke code. Je hoeft nog geen afspraak met ons in te plannen. We bellen binnenkort bij je aan. Je kunt ons dan alles vragen over glasvezel en de werkzaamheden.



### STAP 3 | We gaan graven

Onze aannemer legt de kabels aan in de straat tot aan de gevel. Daar moeten ze voor graven. Voordat ze beginnen, krijg je van ons een bericht met alle informatie over de werkzaamheden.



### STAP 4 | Afspraak met de monteur

Als onze aannemer klaar is met graven, komt de monteur op afspraak je aansluiting in huis monteren. Je ontvangt een brief waarin staat hoe je deze afspraak kunt maken. Daar hoeft je nu nog niets voor te doen.



### STAP 5 | Je kunt het netwerk gebruiken

Als onze werkzaamheden klaar zijn, kun je jouw nieuwe netwerk gaan gebruiken. Hiervoor heb je een glasvezelabonnement nodig. De verschillende providers die diensten aanbieden op het netwerk vind je op [glaspoort.nl/providers](https://glaspoort.nl/providers).

glaspoort